



CENTRO
TRABAJO
Y FAMILIA

GUÍA
PRÁCTICA

Nº14 | AGOSTO

2020

María José Bosch
Directora

María Paz Riumalló
Directora Ejecutiva

María José Urzúa
Investigadora

CHILD CARE

CUIDADO INFANTIL EN COMUNIDAD

CHILD CARE

CUIDADO INFANTIL EN COMUNIDAD

Antecedentes

La alternativa del cuidado infantil hogareño o familiar es algo común y está legalizado en varios países desarrollados entre los cuales se encuentran Dinamarca, Inglaterra, Estados Unidos y Canadá, entre otros. El cuidado infantil hogareño o en comunidad es mejor definido como cuidado provisto por una persona que tiene una licencia de negocio pequeño de cuidado infantil en su hogar. Cualquier persona que cuida un niño para otra familia, excepto cuando se trata de un pariente en su propio hogar, es considerado un proveedor de cuidado infantil hogareño. Para poder hacerlo se requiere por ley que esta persona obtenga la licencia de cuidado correspondiente.

Los padres eligen esta alternativa de cuidado para sus hijos por diferentes razones. Una de ellas, es que, tal como se ha observado en otros países que lo tienen, se trata de una alternativa generalmente más barata. Una segunda razón, es que ofrece un ambiente más familiar de cuidado. Los sistemas de cuidado infantil familiar generalmente ofrecen cuidado para un grupo de niños, de distintas edades, que incluye guaguas, infantes y preescolares, por lo que se convierte en algo más parecido a una familia que a una sala de clases.

A pesar de que en la práctica cada país establece sus propias reglas para el funcionamiento de este tipo de cuidado infantil, hay varias características comunes, tales como:

- **Seguridad:** esta es la primera preocupación de los padres respecto a cualquier tipo de cuidado infantil. El lugar debe ser un lugar seguro para el cuidado y el desarrollo de los niños, por lo tanto las personas a cargo deben tener una certificación en primeros auxilios así como también tener conocimientos técnicos relacionados con el cuidado de niños. Además deben ser minuciosos en el manejo de otros temas de seguridad tales como la higiene, evitar los accidentes, acostar a las guaguas sobre sus espaldas, entre otros.
- **Espacio adecuado:** el lugar debe tener espacio suficiente para el cuidado de los niños tanto bajo techo como afuera. Además resulta necesario que la persona a cargo adquiera el equipo necesario para recibir a estos niños quienes, dependiendo de su edad, cuentan con necesidades e intereses diferentes. Por ejemplo se pueden necesitar muebles del tamaño infantil, materiales para manualidades, juguetes, libros, cunas, etc.
- **Proporción adecuada cuidador-niños:** el cuidado infantil familiar debería ser en tamaño mucho más pequeño que un centro especializado. Un centro de cuidado familiar puede ser pequeño, y manejado sólo por una persona a cargo y tener entre 4-6 niños, o puede ser algo un poco más grande con alrededor de 10 niños para lo que se necesitaría un asistente. Esto se debe analizar también a la luz de la edad de los niños que estarán al cuidado.

CHILD CARE

CUIDADO INFANTIL EN COMUNIDAD



- **Protocolo formal:** un centro de cuidado infantil debe tener y ofrecer a los padres un protocolo que incluye la rutina diaria de los niños, así como también información de los pasos a seguir en caso de enfermedades, emergencias, y el comportamiento esperado de los padres y/o niños.
- **Licencia-Certificación:** es necesario obtener una licencia adecuada para cuidar niños. En algunos países o lugares se llama licencia y en otros es conocida como una certificación. Los requisitos y pasos para obtenerla varían dependiendo de la jurisdicción del país y/o ciudad. Algunos de los pasos que se podrían exigir son sesiones de orientación, asistir a clases de primeros auxilios o similares, verificación de antecedentes, exámenes médicos e inmunizaciones, entre otros.
- **Supervisión:** todos los países que tienen el sistema de cuidado infantil familiar regulado tienen algún tipo de supervisión, la diferencia radica en el rol que cumplen ellos. En algunos países la función de control la cumplen oficiales de la autoridad local y el soporte es provisto por otras organizaciones. En otros países, en especial cuando es el gobierno el empleador de los cuidadores, las autoridades locales cumplen ambos roles (Karlsson, 1995).

El cuidado infantil familiar es una alternativa más para el cuidado infantil que tiene algunos beneficios por sobre las otras alternativas. Por un lado puede proveer flexibilidad para cuidar niños con enfermedades leves, evitando que se contagien al asistir a una sala cuna y/o jardín infantil más masivo. Además permite una mayor flexibilidad en el horario de operación que una sala cuna tradicional. Este sistema permite acomodarse a las necesidades de los usuarios que tienen horarios inusuales o jornadas extendidas. Por ejemplo permitiría al proveedor ofrecer horarios de cuidado nocturnos y durante los fines de semana.

Esta alternativa resulta muy útil para aquellas personas o comunidades rurales que se encuentran alejadas de las grandes ciudades y por lo tanto de los jardines infantiles y/o salas cuna. Es una alternativa cómoda que permitiría favorecer la incorporación de esas mujeres al mercado laboral. Y por último permitir y autorizar este tipo de servicio es una oportunidad para la generación de nuevos empleos (parvularios, certificadores, evaluadores, etc.).

En la práctica cada país establece sus propios requisitos para que una persona pueda ejercer como cuidadora y habilitar su hogar para ello. A continuación se describen las principales características del cuidado infantil hogareño o familiar en Australia, Dinamarca, Estados Unidos y el Reino Unido.

CHILD CARE

CUIDADO INFANTIL EN COMUNIDAD



Australia¹

En Australia el servicio de cuidado familiar infantil provee de educación y servicios de cuidado para los niños e infantes. Este servicio ha operado por más de 40 años y atiende a más de 123.910 familias de Australia. Este servicio opera, al igual que todas las otras formas de cuidado infantil, bajo las regulaciones nacionales y con las mismas exigencias y estándares así como también con el mismo proceso de evaluación.

Los cuidadores infantiles trabajan en asociación con algún proveedor local del servicio que les realiza visitas periódicas para monitorear el progreso de los alumnos y apoyarlos. Los educadores deben tener estudios relacionados con la educación y cuidado, deben estar aprobados para trabajar con niños, deben estar certificados en cursos de primeros auxilios y para situaciones de emergencias. Se les exige a los educadores participar en reuniones periódicas de capacitación así como también recibir visitas de monitoreo constantes.

Por último el lugar debe tener habilitada una póliza de seguro por cualquier eventualidad.

Dinamarca²

Dinamarca es un país con una alta participación laboral tanto de hombres como mujeres. Un 92% de las mujeres con niños menores de 6 años trabajan en el mercado laboral. Dinamarca fue el primer país en regular el cuidado infantil en una casa particular (Karlsson, 1995). La tradición en temas de cuidado infantil familiar en el país es de más de 60 años. En 1950-1960 la necesidad por el cuidado de niños aumentó drásticamente, debido a un aumento en la oferta laboral del país, impulsando a las mujeres a trabajar fuera de sus hogares. En el principio el cuidado infantil familiar fue considerado sólo como una alternativa mientras se creaban suficientes centros de cuidado infantil para hacerse cargo de la demanda. Pero a pesar de que el número de centros infantiles creció constantemente, la demanda por el cuidado infantil familiar se mantuvo, por lo que se oficializó como una alternativa para el cuidado infantil.

La responsabilidad de asegurarse que existan suficientes lugares para el cuidado infantil recae sobre las municipalidades, así como también la responsabilidad de asegurar la calidad del servicio entregado. Las municipalidades toman un rol de supervisores y monitorean constantemente a los lugares y cuidadores habilitados. Todas las municipalidades de Dinamarca (98) han permitido el funcionamiento del *family day care*.

¹ Family Day Care Australia (FDCA) es una organización sin fines de lucro, independiente y apolítica que representa a más de 24.000 educadores y más de 800 servicios aprobados. Su propósito es ser líderes nacionales que promuevan la excelencia en el cuidado y educación infantil. La página web respectiva <http://www.familydaycare.com.au>

² Información sobre family day-care en Dinamarca:

<https://applikationer.foa.dk/publikationer/pjecer/Paedagogisk/FamilyDayCareInDenmark.pdf>

CHILD CARE

CUIDADO INFANTIL EN COMUNIDAD

El cuidado infantil familiar es ampliamente usado para niños menores de 3 años. El lugar acondicionado para este tipo de cuidado debe ser lo suficientemente amplio para permitir algunos ítems extras como camas, sillas y juegos entre otras cosas. Además debe contar con espacios verdes para que los niños un desarrollo al aire libre.

Este tipo de cuidado infantil es regulado por el *Social Assistant Act*, una ley complementaria que fue promulgada por el Ministerio de Asuntos Públicos. Todos los cuidadores familiares que cuidan de más de 2 niños deben tener la aprobación de la autoridad local, y el máximo de niños a los que se pueden cuidar son 5. El año 1992 se permitió que se juntaran 2 cuidadores en una sola casa y así podrían cuidar a 10 niños al mismo tiempo.

Las autoridades locales son responsables por el funcionamiento del cuidado infantil familiar y tienen un alto grado de autonomía al respecto. No se les exige a los cuidadores ningún tipo de entrenamiento antes de emplearse, pero una vez que empieza a funcionar el negocio se les ofrece varios cursos respecto a temas de cuidado de niños, manejo de los padres, etc.

Estados Unidos³

En EEUU ha habido un fuerte aumento en las mujeres con niños pequeños que entran a trabajar al mercado laboral. Para muchos padres trabajadores, el cuidado infantil es una necesidad económica, ya que 65% de los niños menores de 6 años tienen a sus padres participando en el mercado laboral (Hamm y Martein, 2015). En estados unidos actualmente existen básicamente 3 tipos de formas de cuidado infantil: los centros infantiles, el cuidado infantil familiar y niñeras/os.

Cada estado tiene sus propias reglas para la aprobación de un centro de cuidado infantil familia. Algunos de ellos poseen estándares muy altos y detallados mientras que otros estados solo exigen estándares básicos. En general si, se les exige primero deben tener una licencia o certificación para operar, y luego se les pide también cumplir con una serie de requisitos que incluyen el número máximo de niños posibles, las horas permitidas, las medidas de seguridad e higiene, el espacio mínimo necesario, etc. Por ejemplo, en términos de número de niños por adulto, la regla general establece que se necesita como mínimo 1 adulto por cada 5 niños de 1-3 años, y 1 adulto por cada 7 niños de 3-14 años. En términos de espacio físico, tanto de espacio interior y/o exterior, la regla general es que deben tener aproximadamente 3,2 metros² por niño.

³ National Association for Family Childcare (NAFCC) es una organización sin fines de lucro dedicada específicamente a promover un nivel de excelencia en el cuidado de los niños pequeños en un ambiente único de programas de cuidado infantil familiar. La página de esta asociación es <https://www.nafcc.org>

CHILD CARE

CUIDADO INFANTIL EN COMUNIDAD

Reino Unido⁴

En el Reino Unido se define el servicio de niñero como alguien que provee cuidado para niños en su propia casa por más de 2 horas al día recibiendo un pago por ello. En Inglaterra para proveer este servicio la persona debe encontrarse registrada en la Ofsted (Office for Standards in Education, Children's Services and Skills). Esto garantiza que los encargados del cuidado infantil adquieren ciertas habilidades, conocimientos y competencias que les permitan ejercer su rol de cuidadores.

Los niñeros deben cumplir con una serie de requerimientos legales para serlo, tales como la posesión de un seguro de responsabilidad civil y tener también una licencia de conducir clase 1 que les permita llevar en sus autos a los niños. Los niñeros son monitoreados constantemente por el Ofsted, así como también por la autoridad local. Algunas de sus responsabilidades son completar un curso introductorio de entrenamiento en primeros auxilios y realizar un curso de actualización cada 3 años, deben mantener un registro actualizado de la asistencia, los aprendizajes, cuentas y procedimientos. Además, el lugar habilitado para cuidar a los niños debe cumplir con los requisitos de seguridad e higiene.

Propuesta

Se propone autorizar y de formalizar el servicio de cuidado infantil familiar con el propósito de ofrecer distintas alternativas para el cuidado de los niños/niñas de padres trabajadores. Este tipo de cuidado sería de gran ayuda principalmente para aquellos padres de zonas rurales y/o que trabajan en horarios nocturnos o turnos distintos. Actualmente debido a la pandemia por COVID-19 también se convertiría en una opción de cuidado muy relevante debido a que los centros de cuidado y redes de apoyo tradicionales para el cuidado de niños se encuentran cerrados.

Paso a paso

Para la implementación de este proyecto se propone seguir los siguientes pasos:

1. Establecer los estándares. ¿regulaciones? ¿exigencias?
2. Capacitación
3. Implementación
4. Supervisión
5. Revisión y Ajustes

⁴ Childcare es una plataforma online que reúne información para padres, proveedores de cuidado y tutores particulares, que permite buscar información sobre los childminders disponibles. La página web es <http://www.childcare.co.uk>

CHILD CARE

CUIDADO INFANTIL EN COMUNIDAD



CENTRO
TRABAJO
Y FAMILIA

Autores

María José Bosch K.

Directora Centro Trabajo y Familia
Profesora Titular Dirección de Personas

María Paz Riumalló H.

Directora Ejecutiva Centro Trabajo y Familia
Directora Club Empresas Trabajo y Familia

María José Urzúa P.

Asistente de Investigación Centro Trabajo y Familia

Información Corporativa

ESE Business School Chile

Universidad de los Andes

Dirección: Avenida La Plaza 1905, San Carlos de
Apoquindo
Las Condes - Santiago de Chile

Sitio web: www.ese.cl/ctf

Teléfonos:
226181565 - 226181148

Correo:
clubetf.ese@uandes.cl



CENTRO
TRABAJO
Y FAMILIA