



Política de Acceso a Recursos de la Escuela de Negocios desde un Equipo Institucional.

Subdirección de Mantenimiento y Soporte Informático

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Modificación	Fecha	Realizado Por
1.0	Versión Inicial	09.09.2022	Seguridad TI + Mantenimiento y soporte informático ESE

TABLA DE CONTENIDO

CONTROL DE CAMBIOS.....	2
OBJETIVO	4
ALCANCE	4
USO DE LOS DISPOSITIVOS	4
MÉTODO DE CONEXIÓN REMOTA.....	5
METODO DE CONEXIÓN DENTRO DE LA UNIVERSIDAD.....	5
IMPORTANTE.....	5

OBJETIVO

El objetivo de este documento es establecer una política de seguridad para el uso de equipos computacionales portátiles entregados por el ESE Business School de la Universidad de los Andes. Tiene la finalidad de instruir desde las buenas prácticas, el manejo y uso de equipos prestados por la institución, involucrando a todas aquellas personas o áreas que cuenten con este recurso.

ALCANCE

Esta política abarca a todos los usuarios que han sido beneficiado con la entrega de bienes institucionales dependientes del ESE Business School de la Universidad de los Andes.

USO DE LOS DISPOSITIVOS

La forma de trabajo estará enmarcada de la siguiente forma:

- La herramienta de comunicación oficial para reuniones de carácter personal corresponde a Microsoft Teams.
- Los navegadores autorizados para trabajar son Microsoft Edge y Google Chrome.
- Para trabajar con archivos que estén en la nube, se debe acceder a OneDrive, SharePoint o Teams, de manera que queden almacenados en línea y así se sincronicen con el computador asignado en la universidad. De esta manera se evita la pérdida de información.
- Todos los archivos que utilicen en el computador asignado en el ESE Business School deben estar sincronizados en OneDrive, Sharepoint o Teams, de manera que queden disponibles en la nube y se pueda acceder en su totalidad desde el computador personal, sin la necesidad de la utilización de dispositivos externos para transportar la información.

MÉTODO DE CONEXIÓN REMOTA

Los equipos institucionales contarán con una VPN (herramienta digital que redirige el tráfico de internet a través de un túnel seguro, manteniendo los datos privados protegiendo frente a posibles ciberataques) para acceder a los recursos informáticos internos como SAP. Cada jefatura deberá solicitar la instalación de esta a través del correo soporte.esse@uandes.cl a las personas que estime conveniente.

METODO DE CONEXIÓN DENTRO DE LA UNIVERSIDAD

Dentro de la institución, los equipos corporativos pueden estar conectados por cableado a la red y también es posible conectarse a la red corporativa WIFI (WIFI-ESE), la cual cuenta con permisos a recursos internos como SAP.

IMPORTANTE

La Mesa de Servicio está facultada para dar soporte a los computadores institucionales, por lo que seguirá apoyando cuando sea necesario.