



Política de Acceso a Recursos de la Escuela de Negocios desde un Equipo Personal.

Subdirección de Mantenimiento y Soporte Informático



CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Modificación	Fecha	Realizado Por
1.0	Versión Inicial	09.09.2022	Seguridad TI + Mantenimiento y soporte informático ESE

TABLA DE CONTENIDO

CONTROL DE CAMBIOS.....	2
OBJETIVO	4
ALCANCE	4
REQUISITOS MÍNIMOS DEL SISTEMA.....	5
REQUISITOS ADICIONALES A NIVEL DE SOFTWARE	5
METODO DE CONEXIÓN REMOTA.....	6
HERRAMIENTAS OFICIALES.....	7
IMPORTANTE.....	7

OBJETIVO

El objetivo de este documento es establecer una política de seguridad para el uso de recursos de la universidad, los que serán utilizados en equipos computacionales personales, de forma remota (teletrabajo).

Tiene la finalidad de instruir y prevenir desde las buenas prácticas, el manejo y uso de los recursos, datos e información de la institución, involucrando a todos los colaboradores y académicos de la Escuela de Negocios.

ALCANCE

Esta política abarca a todos los usuarios que harán uso del beneficio de flexibilidad laboral del ESE Business School de la Universidad de los Andes, mediante el cual realizarán sus tareas laborales desde el hogar (teletrabajo).

REQUISITOS MÍNIMOS DEL SISTEMA

El acceso a recursos del ESE desde computadores personales solo podrá ser realizado bajo ciertas condiciones de cumplimiento que se detallan a continuación:

Requisitos mínimos a nivel de Hardware para pc personal:

- Sistema Operativo Windows 10 versión 20H2 en adelante.
- Procesador Intel Core I3 o equivalente.
- 4 GB de Ram.
- Si requiere instalar aplicaciones adicionales como SAP, debe considerar al menos unos 20 GB disponibles en disco.

REQUISITOS ADICIONALES A NIVEL DE SOFTWARE

Los computadores deben contar también con un mínimo de programas que aseguren tanto la seguridad como el acceso a los recursos. Estos corresponden a:

- El computador debe tener el antivirus Windows defender habilitado, si cuenta con otro diferente, debe ser revisado por la Mesa de Servicios (otros permitidos: McAfee, Symantec, NOD, Cylance actualizado).
- El computador debe tener activo el Firewall de Windows. (Solicitar instructivo a la Mesa de Servicio).
- El computador debe tener una cuenta creada especialmente para trabajar con la información de la Universidad. La cuenta debe estar protegida con una contraseña. (Solicitar instructivo a la Mesa de Servicio).
- El computador debe contar con una cámara web y micrófono, ya sean estos de forma integrada o externa, que permita realizar video conferencias.

METODO DE CONEXIÓN REMOTA

La utilización de una cuenta VPN solo se autorizará en los siguientes casos y debe ser solicitada por las respectivas jefaturas:

- Para acceso a SAP mediante SAP Logon.
- Para acceso a Fileserver.
- No se asignarán cuentas VPN para conectarse al computador de la Escuela de negocios (escritorio remoto), ya que los archivos deben ser trabajados desde OneDrive, Sharepoint o Teams.

APLICACIONES MAYORMENTE UTILIZADAS

Aplicaciones Internas	Requiere VPN
SAP Logon	Si
Servidor de archivos compartidos (FileServer)	Si
Remuneraciones y Honorarios (PBCS)	No
Banner	No
Herramientas de Microsoft (Word, Excel, PowerPoint, Teams, etc)	No
SAP Fiori	No

HERRAMIENTAS OFICIALES

La Universidad cuenta con un contrato de soporte con las siguientes herramientas:

- La única herramienta de comunicación oficial para reuniones de persona a persona (esto no incluye cuentas genéricas) en el ESE es Microsoft Teams, y se debe instalar la versión “Teams para el trabajo o el ámbito educativo”, desde la página oficial de Microsoft, o desde la versión web.
- Los navegadores web que se pueden utilizar son Microsoft Edge y Google Chrome, los cuales se deben mantener actualizados.
- Todos los archivos trabajados desde el computador personal deben ser accedidos desde OneDrive, Sharepoint o Teams, de manera que queden almacenados en la nube y sean sincronizados con el computador asignado en la ESE, evitando la pérdida de información.

IMPORTANTE

La Mesa de Servicio está facultada para dar soporte a los computadores institucionales, en el caso de los computadores personales, la Mesa de Servicio apoyará con instructivos de instalación cuando sea necesario.

Es importante tener presente que, si trae su equipo desde el hogar, solo podrá conectarse a la red de internet pública, en el caso de querer trabajar con SAP u otro recurso interno, debe hacerlo con su computador institucional.